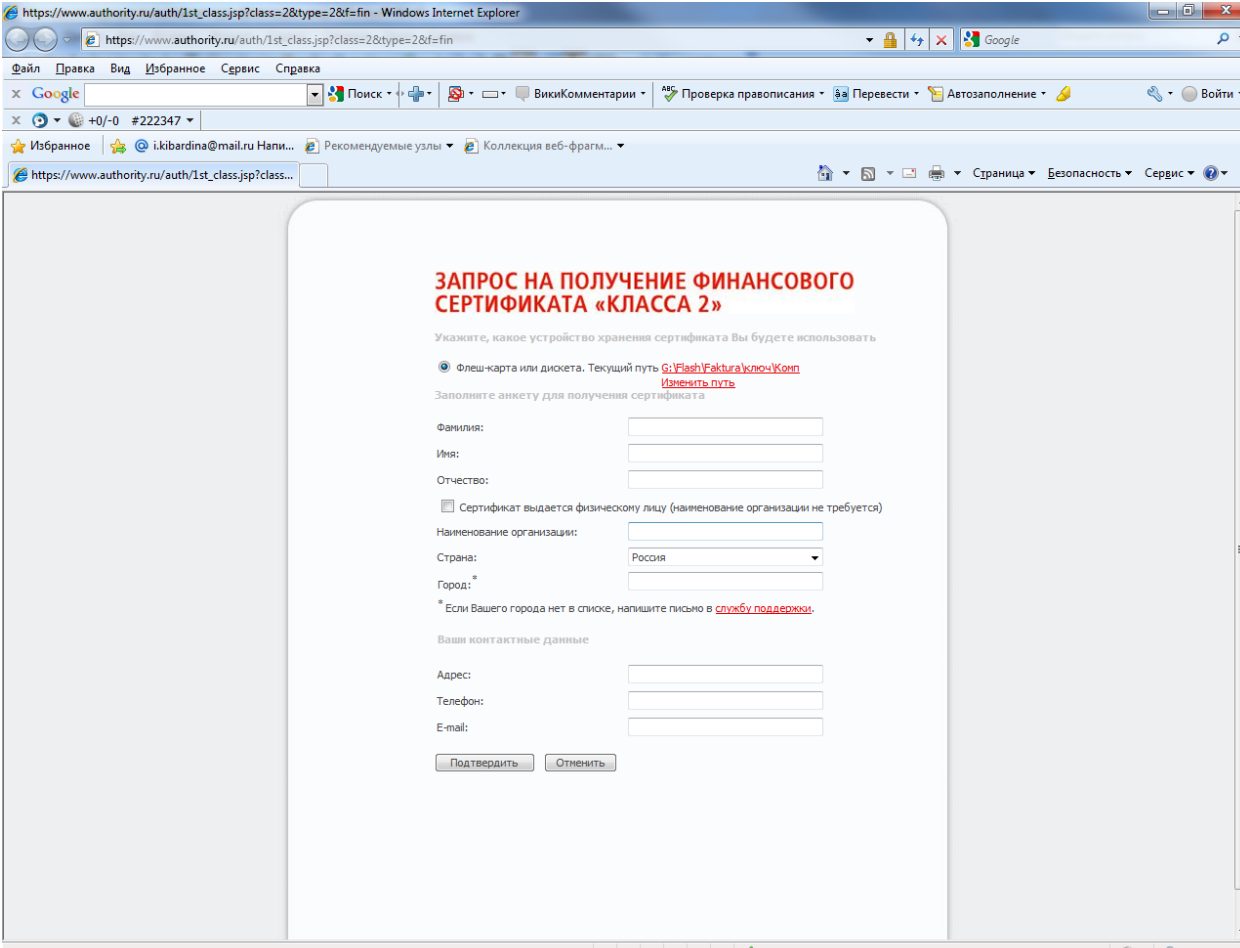


## Как работать в системе Интернет-банкинга (краткая инструкция)

Цифровой сертификат – это Ваше «электронное удостоверение», обеспечивающее Вам доступ в систему Интернет-банкинга.

### 1. Создание ЭЦП.

- Настроить компьютер для работы с системой и настроить местонахождение ключа [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru) (поддержка, настройки/ сменить место хранения ключа)
- Создать запрос на сертификат, перейдя по ссылке: [https://www.authority.ru/auth/1st\\_class.jsp?class=2&type=2&f=fin](https://www.authority.ru/auth/1st_class.jsp?class=2&type=2&f=fin) и заполнить форму. Очень важно указать действительный рабочий email и телефон (так как на этот email будет выслана ссылка для сохранения).



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.authority.ru/auth/1st\\_class.jsp?class=2&type=2&f=fin](https://www.authority.ru/auth/1st_class.jsp?class=2&type=2&f=fin). The page title is "ЗАПРОС НА ПОЛУЧЕНИЕ ФИНАНСОВОГО СЕРТИФИКАТА «КЛАССА 2»". The form contains the following fields and options:

- Radio button selected: "Флеш-карта или дискета. Текущий путь: G:\Flash\Faktura\Ключи\Комп" (Change path).
- Text input: "Заполните анкету для получения сертификата".
- Text input: "Фамилия:"
- Text input: "Имя:"
- Text input: "Отчество:"
- Checkbox: "Сертификат выдается физическому лицу (наименование организации не требуется)".
- Text input: "Наименование организации:"
- Dropdown menu: "Страна:" (Russia selected).
- Text input: "Город: \*"
- Text input: "Ваши контактные данные".
- Text input: "Адрес:"
- Text input: "Телефон:"
- Text input: "E-mail:"
- Buttons: "Подтвердить" and "Отменить".

- Нажать на кнопку «Подтвердить», система переведет все данные запроса в транзит.
- Нажать на кнопку «Отправить запрос». После нажатия кнопки система попросит ввести пароль на секретную часть ключа. После ввода пароля на страничке отобразится УНЗ (уникальный номер запроса). Распечатать или записать УНЗ.
- Открыть в Банке текущий счет или (текущий счет с использованием пластиковой карты) и оплатить тариф за подключение «Интернет-банка»
- После получения ссылки для сохранения сертификата на емейл указанный в письме сохранить сертификат.

### 2. Вход в систему

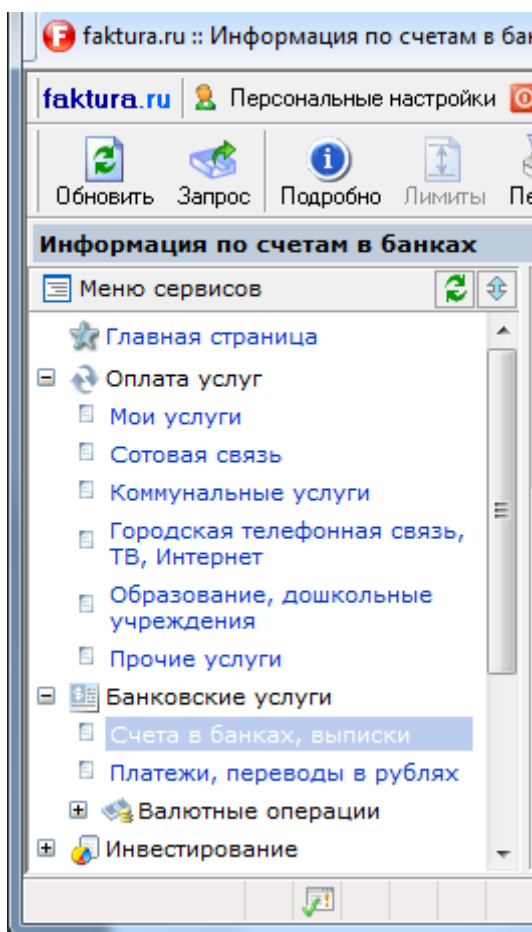
- Настроить компьютер для работы с системой и настроить местонахождение ключа [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru)

- Вставьте дискету с Вашим цифровым сертификатом в дисковод, токен (при условии хранения ключа на дискете или Токене)
- Воспользуйтесь ссылкой с web-сайта [www.vtkbank.ru](http://www.vtkbank.ru) или зайдите на web-сайт [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru)
- Укажите пароль доступа к секретному ключу.
- Кожите разовый секретный пароль на вход в систему, который пришел на мобильный телефон в виде СМС при входе в систему (при условии хранения ключа на носителе с файловым доступом)
- Если пароль верный, происходит загрузка Системы

\* По-умолчанию система ищет файл секретного ключа в каталоге A:\. **Для смены пароля и переноса ключа на новый носитель**, необходимо воспользоваться соответствующей страницей на [www.authority.ru](http://www.authority.ru), а именно - <http://www.authority.ru/scdp/page?als=1263483>. Запомните пароль! В случае его утери доступ к секретному ключу будет невозможен. Восстановить забытый пароль или сменить его без ввода старого пароля невозможно.

### 3. Работа в Системе

На открывшейся странице Вы увидите разделы Системы, к которым Вы имеете доступ



#### 3.1. Подготовка платежного поручения в режиме on-line

- Перейдите в раздел «Банковские услуги» - «Платежи, переводы средств в рублях».

Страница «Платежи, переводы средств в рублях»:


Платежи, переводы средств в рублях - Microsoft Internet Explorer

bank.faktura.ru | Персональная информация | Завершить | Помощь

Обновить | Создать | Копия | Изменить | Отправить | Просмотр | Печать | В архив | Удалить | Фильтр | Перейти

Платежи, переводы средств в рублях | Давыдов Д.И.

Документ	Состояние	Сумма	Счет плательщика	Получатель	Назначение
№18 от 23.12.04	Отправлен в банк 23.12.04	30-00	40701810500000000012 НФ КБ "АЛМАЗЭРГИЭ...	Банк	За потребительский кредит согласно
№13 от 15.12.04	Возвращен 16.12.04	40-00	40701810500000000012 НФ КБ "АЛМАЗЭРГИЭ...	Манюшкин Илья Мартынович	Гашение ссуды Эл.платеж FAKTURA.RU
№8 от 06.10.04	Проведен 15.10.04	13 909-02	40701810500000000012 НФ КБ "АЛМАЗЭРГИЭ...	ОАО "Интернет решения"	БП2450,55 06.10.2004,для
№9 от 01.10.04	Проведен 15.10.04	50-00	40701810500000000012 НФ КБ "АЛМАЗЭРГИЭ...	ОАО "Сибкакадембанк"	Оплата за кредит Эл.платеж FAKTURA.RU

- Активизируйте кнопку «Создать» - 
- В новом окне «Выбор платежа» вам будет предложено выбрать тип платежа или создать документ по ранее созданному шаблону:

Выбор платежа -- Web Page Dialog

Выбор типа платежа

Оплата услуг, товаров

Перевод денежных средств

Гашение ссуды

Другие платежи...

Создать по шаблону:

За потребительский кредит в СБЕР

Шаблоны | ОК | Отмена | Помощь

Форма «Оплата товаров, услуг» предусмотрена для перевода денежных средств на расчетные счета поставщиков за приобретенные товары или услуги.

Оплата услуг, товаров -- Web Page Dialog

Платежное поручение № 20 от 24.12.2004

Плательщик: Давыдов Денис Игоревич

Банк: НФ КБ "АЛМАЗЭРГИЭНБАНК" ВЕРСИЯ 4.8

Перечислить со счета: 40701810500000000012 Остаток: 54839697.66

Сумму: 12380.00 руб.

Получатель: + ОАО "Сибкакадембанк"

ИНН: Счет: 40702810900000000002

в банке: ОАО "СИБАКАДЕМБАНК" БИК: 045004821

Назначение платежа  
(Укажите наименования товаров, услуг за которые перечисляется оплата)

Оплата за авиабилет "Новосибирск" - "Москва", рейс 379, дата вылета: 27 декабря 2004г

Сохранить как шаблон | Отправить | Сохранить | Отмена

Подготовленное платежное поручение Вы можете сразу отправить в банк, нажав кнопку «Отправить». Если Вы хотите произвести отправку позже, то нажмите кнопку «Сохранить». В последнем случае документ будет сохранен в общем списке Ваших платежных поручений в состоянии «Подготовлен».

Если документ отправляется в Банк на проводку, то высвечивается представление документа, где Вы еще раз можете просмотреть платежку и убедиться, что все заполнено верно.

Подпись документа

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ N 2      31/07/2003      Вид платежа

Дата

ИНН ИИН нет	КПП	Сумма	125-00
СИДОРОВ СИДОР СИДОРОВИЧ		Сч. N	42301810500000247312
Плательщик		БИК	040825601
ОТД. СБ РФ N 4205 ЦЕНТРАЛЬНОЕ Г.КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ		Сч. N	30101810600000000601
Банк плательщика		БИК	047144704
АКБ ОАО "АККОБАНК" Г. СУРГУТ		Сч. N	30101810100000000704
Банк получателя		Сч. N	40702810000000000036
ИНН 1122334455	КПП 123456789	Вид. оп.	01
Интернет магазин "Сотовик"		Срок плат.	

OK      Отмена

**!!!** Если что-то заполнено неверно или Вы передумали отправлять документ - можете отказаться от отправки, нажав кнопку «Отмена».

Платежный документ может быть представлен в Системе в следующих состояниях:

- **Подготовлен** – документ создан, но не отправлен в Банк. Документ можно исправлять, удалять и отправить в Банк. Ни в каком другом состоянии документ исправлениям не подлежит;
- **Отправлен в банк** – документ отправлен в Банк, но еще не получен Банком;
- **Получен банком** – документ получен Банком, но еще им не обработан;
- **Проведен** – документ проведен в Банке;
- **Возвращен** – документ принят Банком и отправлен на возврат. Клиент может посмотреть причину возврата;
- **Ликвидирован** – документ в Банке удален по каким-либо причинам. Клиент может посмотреть причину удаления документа

**!!!** В подробной инструкции на [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru) в разделе «ПОДДЕРЖКА, НАСТРОЙКИ»

### 3.2. Получение выписки

В разделе «Банковские услуги» - «Счета в банках, выписки» Вы всегда можете видеть состояние своих счетов с указанием наименования, номера счета, текущего остатков, получить выписки по счету, а также просмотреть обороты и историю движения средств.


Информация по счетам в банках - Microsoft Internet Explorer

bank.faktura.ru | Персональная информация | Завершить | Помощь

Обновить | Подробно | Выписки | История | Запрос | Печать | В архив | Фильтр | Перейти


Информация по счетам в банках Машинкин И.П.

Банк	Счет	Остаток		Выписки
НФ КБ "АЛМАЗЭРГИЭНБАНК" ВЕРСИЯ 4.8, Г.НОВОСИБИРСК	№ 42301810100000000111 (RUR) Машинкин Илья Петрович, мой любимый счет Подробнее >>>	9 154-00	руб.	<a href="#">Выписки (1) &gt;&gt;&gt;</a> <a href="#">История &gt;&gt;&gt;</a>
<b>Итого на счетах клиента Машинкин И. П.</b>				
<b>Личных средств:</b>		9 154-00	руб.	

- Зайдите в раздел «Счета в банках, выписки». Выберите нужный Вам счет и активизируйте кнопку «Запрос» - 

Информация по счетам в банках Трасковский А. В.

Банк	Наименование счета	Счет	Остаток	Плановый остаток	Выписки
<b>Счета ТРАСКОВСКИЙ АРТЕМ ВИКТОРОВИЧ</b>			RUR, пассивные счета	1 410 507-19	
АБ "СИР"	ТРАСКОВСКИЙ АРТЕМ ВИКТОРОВИЧ	42301810050000317793 RUR, пассивный	984 699-19	984 699-19	<a href="#">Выписки: (11/8)</a> <a href="#">История движений</a>
АБ "СИР"	ТРАСКОВСКИЙ АРТЕМ ВИКТОРОВИЧ	42301810350000317794 RUR, пассивный	5 000-00	5 000-00	<a href="#">Выписки: (10/10)</a> <a href="#">История движений</a>
ОТД. СБ РФ N 4205 ЦЕНТРАЛЬНОЕ	ТРАСКОВСКИЙ АРТЕМ ВИКТОРОВИЧ	42302810000000247316 RUR, пассивный	419 791-00	419 791-00	<a href="#">Выписки: (22/9)</a> <a href="#">История движений</a>
ОТД. СБ РФ N 4205 ЦЕНТРАЛЬНОЕ	ТРАСКОВСКИЙ АРТЕМ ВИКТОРОВИЧ2	42304810500000247319 RUR, пассивный	80-00	80-00	<a href="#">Выписки: (16/11)</a> <a href="#">История движений</a>
ОТД. СБ РФ N 4205 ЦЕНТРАЛЬНОЕ	ТРАСКОВСКИЙ АРТЕМ ВИКТОРОВИЧ	42304810200000247402 RUR, пассивный	937-00	937-00	<a href="#">Выписки: (17/10)</a> <a href="#">История движений</a>

- Выберите нужный Вам счет и активизируйте кнопку «Запрос» - 

Запрос информации об операциях по счету -- Диалоговое окно веб-страницы

Формирование и отправка в банк запроса на получение выписки. После получения выписки ее можно просмотреть в разделе "Выписки"

Банк  
АКБ "ВЯТКА-БАНК" ОАО

Счет

Все счета


40817810800008006602


период с 20.10.2009 по 01.11.2009

OK Отмена

- В предложенной форме введите необходимые данные о счете (счетах), по которым Вы хотите получить выписки, период времени и нажмите кнопку «Получить».

### 3.3. Просмотр выписки

- Выберите нужный Вам счет и активизируйте кнопку «Выписки»-  или активизируйте ссылку [Выписки](#) в столбце «Выписки» строки с нужным счётом

- В открывшемся окне Вы увидите полный перечень полученных по данному счету выписок. Выписка имеет стандартный вид. Она может быть дополнена по выбору клиента полями «Назначение платежа», «Реквизиты корреспондента», «Обороты в нац.валюте», «Дата документа». Для этого выберите нужную выписку, активизируйте кнопку «Просмотр» -  и выставьте нужные флажки открывшейся формы.

Выписка по счету - Microsoft Internet Explorer

Печать Закреть Выписка по счету

Показать  назначение платежа  
 реквизиты ЭЦП

Печатать  только выписку  только приложения  выписку с приложениями

**НФ КБ "АЛМАЗЭРГИЭНБАНК" Версия 4.8 БИК 045025728**  
 Выписка по счету 4230181010000000111 RUR  
**МАШИНКИН**  
 За период с 22.12.2004 по 22.12.2004  
 Дата формирования выписки 22.12.2004  
 Дату последней операции по счету 22.12.2004

Входящий остаток : **10252-00**

Документ	Дата операции	Корреспондент	Расход	Поступление	Назначение
П.П.№1 от 16.12.04	22.12.04	ООО "Планета-РУ" ИНН 5445124496 41202810500000045004 БИК 040009002	78-00		Японская литература "Сто стихотворений. Сто поэтов" Эл.платеж FAKTURA.RU
П.П.№2 от 22.12.04	22.12.04	ООО "Планета-РУ" ИНН 5445124496 41202810500000045004 БИК 040009002	1020-00		Японская литература "Сборник стихов Басе" Эл.платеж FAKTURA.RU
ИТОГО			1098-00	0-00	

Исходящий остаток : **9154-00**

Документ заверен электронно-цифровой подписью:  
 Владелец: CN=test data32, OU=otdel, O=FTC, L=Novosibirsk, C=RU  
 Ключ выдан: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

- На каждую сумму, отраженную в выписке, можно просмотреть соответствующий ей документ. Для этого активизируйте строчку с нужной суммой.

Платежный документ -- Web Page Dialog

Печать Закреть Платежный документ

22.12.2004 22.12.2004 0401060

Поступ. в банк плат. Списано со сч. плат.

Платежное поручение N 2 22.12.2004 дата Вид платежа

Сумма прописью **Одна тысяча двадцать рублей 00 копеек**

ИНН <b>ИНН нет</b>	КПП	Сумма	<b>1020-00</b>
<b>МАШИНКИН</b>		Сч. N	<b>4230181010000000111</b>
Плательщик		БИК	<b>045025728</b>
<b>НФ КБ "АЛМАЗЭРГИЭНБАНК" Версия 4.8</b>		Сч. N	<b>30102810500000028700</b>
Банк плательщика		БИК	<b>040009002</b>
<b>ПУ БАНКА РОССИИ N 10462</b>		Сч. N	
Банк получателя		Сч. N	
ИНН <b>5445124496</b>	КПП	Сч. N	<b>41202810500000045004</b>
<b>ООО "Планета-РУ"</b>		Вид оп.	<b>01</b>
Получатель		Наз. пл.	Срок плат.
		Код	Очер. плат. <b>6</b>
			Рез. поле

**Японская литература "Сборник стихов Басе" Эл.платеж FAKTURA.RU**  
 Назначение платежа

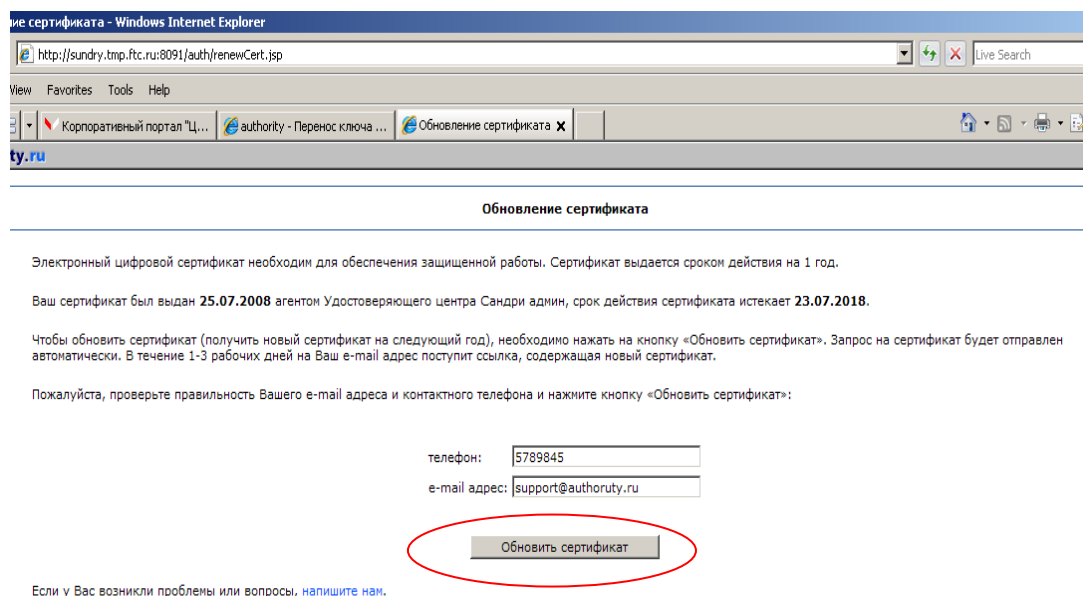
### 3.4. Удаленному продлению Сертификата Системы «Интернет-Банк» для клиентов банка – физических лиц

По истечении срока действия Сертификата (1 год) (не позднее 10 рабочих дней, до момента окончания срока действия Сертификата) или при досрочной замене Сертификата для удаленного продления Сертификата на новый срок Вам необходимо:

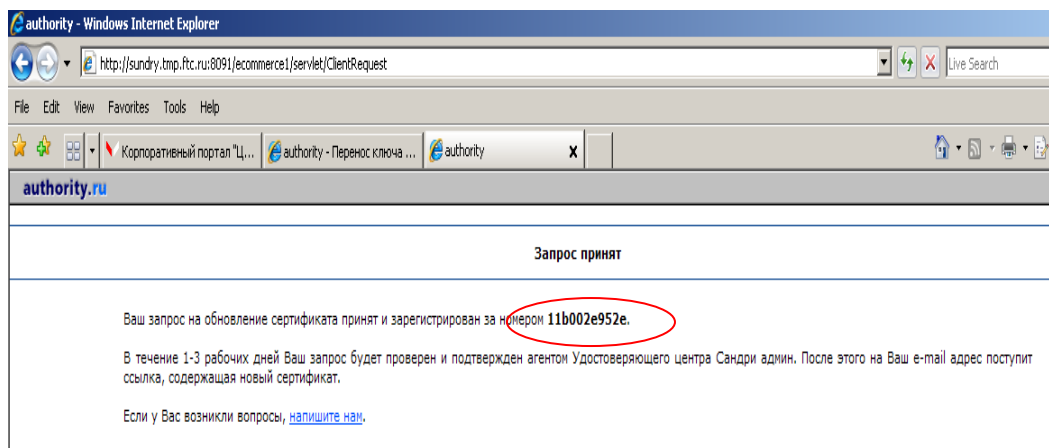
1. Обеспечить наличие необходимого количества денежных средств для оплаты, согласно тарифов банка, стоимости сертификата. Денежные средства должны находиться на счете, с которого разрешено создавать платежные поручения.
2. На главной странице Системы «Интернет-Банк», зайдите по ссылке для обновления Сертификата и сформируйте электронный Запрос в Банк на обновление Сертификата.



Обязательно проверьте правильность Вашего e-mail и контактного телефона – на этот адрес в течение трех рабочих дней поступит ссылка, содержащая новый Сертификат. Нажмите кнопку «Обновить сертификат»:



Система подтвердит, что Ваш Запрос принят и зарегистрирован. Сохраните данное сообщение на жесткий диск, до тех пор пока не получите новый Сертификат.



3. Отправить электронное письмо Банку на емейл kvust@vtkbank.vyatka.ru следующего содержания

ФИО: \_\_\_\_\_

E-mail: [ivanov@mail.ru](mailto:ivanov@mail.ru) (емейл отправителя, для получения электронного сертификата)

Сертификат класс 2

УНЗ: \_\_\_\_\_

Телефон: 9229999999 (телефон отправителя)

Через 2-3 рабочих дня Вы получите на электронный адрес, указанный в Запросе, ссылку, где будет размещен новый Сертификат:

---

#### Цифровой сертификат "Authority"

support@authority.ru

**Кому:** Authority@Support

Вы можете получить сертификат по следующей ссылке:

[https://www.authority.ru/ecommerce1/servlet/ClientRequest?request\\_type=cert\\_retrieve&code=12154803133152008-07-25%2016:36:06&isRenew=true](https://www.authority.ru/ecommerce1/servlet/ClientRequest?request_type=cert_retrieve&code=12154803133152008-07-25%2016:36:06&isRenew=true)

4. Зайдите на указанную ссылку. Если Вы по какой-либо причине утратили присланную Вам ссылку, не успев сохранить Сертификат, то Вам необходимо отправить сообщение по электронной почте в Банк с просьбой прислать ссылку на получение Сертификата по Вашему Запросу, с указанием номера УНЗ. После этого Вы получите на свой электронный адрес новую ссылку.

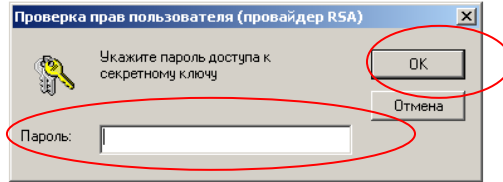
**Информация о Вашем сертификате:**

имя вашего сертификата: CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=Fizlico, L=Moskva, C=RU  
 имя удостоверяющего центра: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU  
 серийный номер: 1e367  
 УНЗ: 11B0045B5E3

Текущая директория ключа: C:\Documents and Settings\sidorova\Desktop\клиент  
 Изменить директорию ключа вы можете <здесь>

Для того чтобы получить обновленный сертификат необходимо подписать Акт приема-передачи текущим (действующим) ключом.

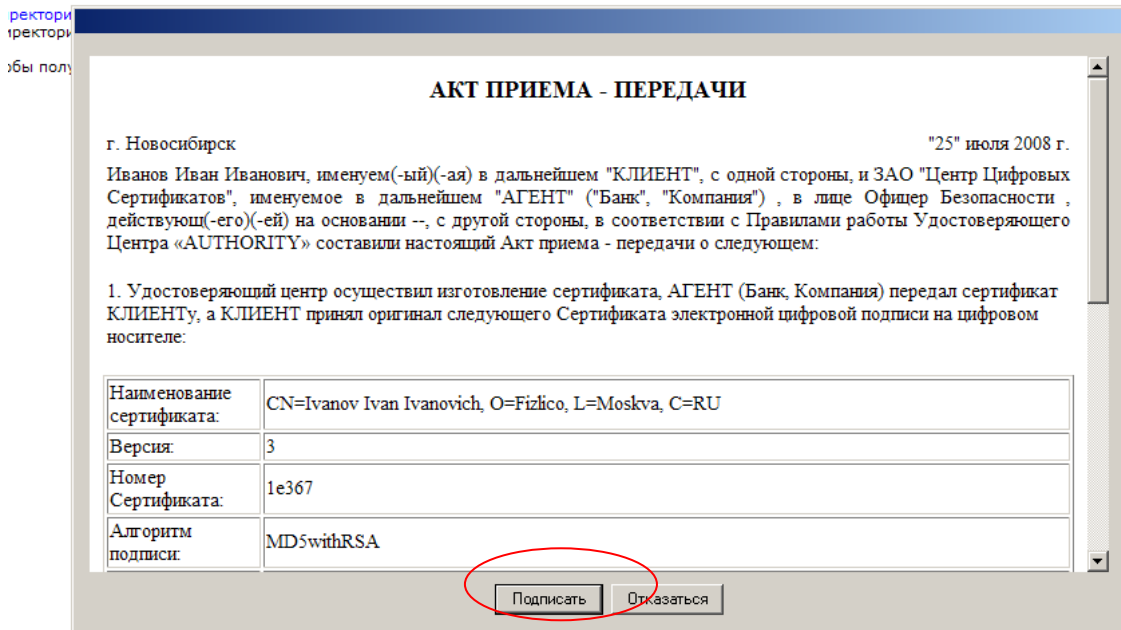
Подписать Акт приема-передачи



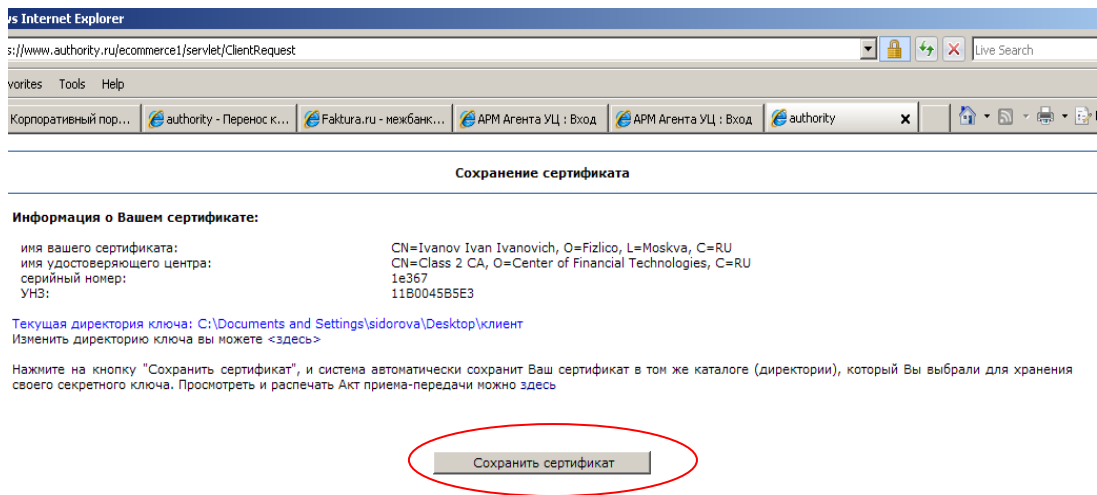
- Введите пароль доступа к действующему Сертификату (если Сертификат сохранен на диске, заранее вставьте в дисковод дискету с действующим Сертификатом), подпишите Акт приема-передачи нового Сертификата, нажав кнопку «Подписать»:

**Информация о Вашем сертификате:**

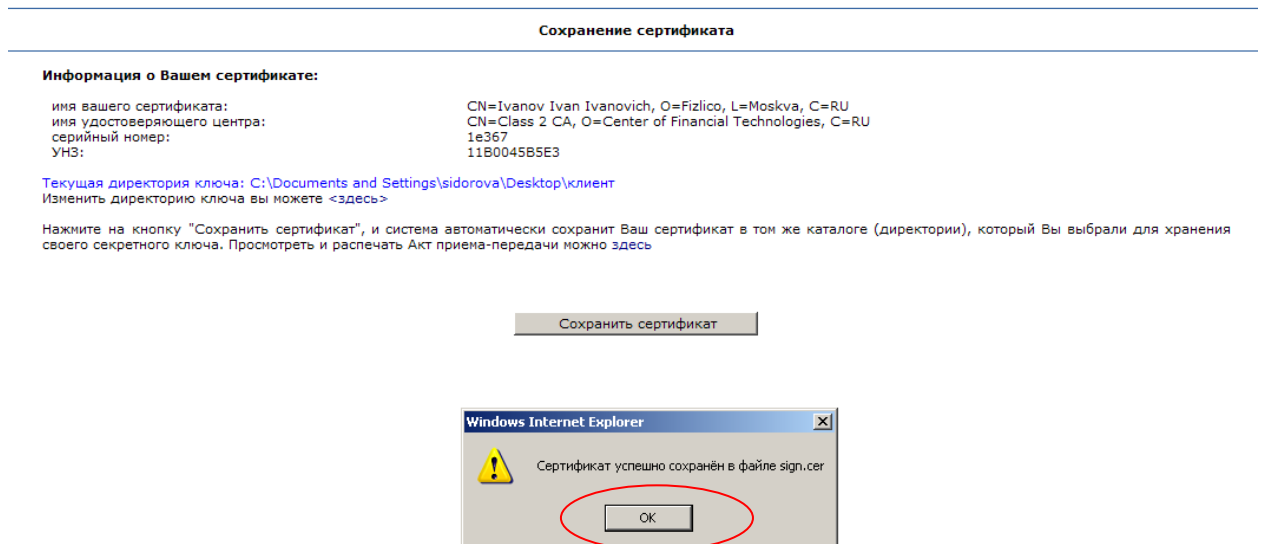
имя сертификата: CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=Fizlico, L=Moskva, C=RU  
 имя удостоверяющего центра: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU  
 номер: 1e367  
 УНЗ: 11B0045B5E3



- Выберите путь для сохранения нового Сертификата. По умолчанию Сертификат будет сохранен в тот же каталог, куда и предыдущий, путем замены действующего Сертификата на новый. Можете самостоятельно изменить каталог сохранения Сертификата. Нажмите кнопку «Сохранить сертификат»:



7. Ещё раз введите пароль доступа к действующему Сертификату. Нажмите ОК.
8. Система сообщит Вам об успешном сохранении Сертификата. Нажмите ОК. При этом, если Сертификат был сохранен в место размещения действующего, то с этого момента действующим будет только новый Сертификат. Если новый Сертификат был сохранен в другое место, то до конца срока действия старого Сертификата действительными будут оба Сертификата – и старый и новый. Пароль доступа к новому Сертификату останется прежним.



9. **Помните!** Сертификат является строго конфиденциальной информацией и не подлежит передаче третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка и Удостоверяющего Центра.

Подробную инструкцию по работе в Системе Интернет-банкинг см. на [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru).