

## Правила подключения и пользования услугой по предоставлению информации в форме СМС сообщений об изменении остатка средств на счете в ПАО «Норвик Банк»

1. Настоящие Правила подключения и пользования услугой по предоставлению информации в форме СМС сообщений об изменении остатка средств на счете в ПАО «Норвик Банк» (далее – «Правила») регламентируют взаимоотношения Банка и Клиента в части предоставления информации об остатке находящихся на Счете Клиента денежных средств посредством направления Банком Клиенту СМС-сообщений на номер телефона сотовой связи (далее по тексту – «Услуга»).

2. Понятия и термины, используемые в настоящих Правилах:

**Банк** – ПАО «Норвик Банк».

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому открыт банковский счет на основании заключенного с Банком договора банковского счета.

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети интернет по адресу: <http://www.vtkbank.ru/>

**Тарифы Банка** – сборник комиссий и их значений (как общих, так и индивидуальных), подлежащих уплате Клиентом за услуги Банка.

**Счет** – это банковский счет, открытый Клиенту на основании договора банковского счета.

**Номер телефона сотовой связи Клиента** — номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом при подключении услуги в системе Интернет банк «Банк Online», в Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, а также регистрируемый в базе данных Банка.

**Мобильный телефон** — телефонный аппарат, поддерживающий прием и передачу СМС-сообщений.

**Доступный остаток** – лимит денежных средств на Счете Клиента, доступных к использованию.

**Изменение услуги** – изменение Номера телефона сотовой связи Клиента, к которому подключена Услуга.

3. Услуга предоставляется Клиентам, являющимся владельцами Мобильных телефонов, операторами которых являются операторы, зарегистрированные на территории РФ. Подключение услуги возможно на три Номера телефона сотовой связи Клиента.

4. Услуга направлена на оперативное информирование Клиента об остатке денежных средств по Счету, а также на снижение риска проведения несанкционированных операций по Счету.

5. В рамках предоставления Услуги Банк в автоматическом режиме направляет информацию о Доступном остатке в виде Сообщений на Мобильный телефон Клиента.

6. Подключение Услуги производится при открытии и/или обслуживании Счета Клиенту на основании заключенного между Банком и Клиентом соответствующего дополнительного соглашения к договору банковского счета либо путем направления Заявления в системе Интернет банк «Банк Online».

7. Подключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня направления от Клиента Заявления в системе Интернет банк «Банк Online» или подписания Клиентом и Банком соответствующего дополнительного соглашения к договору банковского счета.

8. Услуга предоставляется Банком в рабочее время Банка (за исключением технических перерывов, включая плановые, суммарная продолжительность которых не может превышать пять часов за один календарный месяц), начинается предоставляться не позднее, чем с 9.00 часов и предоставляется не реже одного раза в течение каждого часа (при условии изменения остатка денежных средств на Счете) путем направления соответствующих SMS-сообщений (далее по тексту – «Сообщения») на Номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом при подключении услуги в системе Интернет банк «Банк Online» (если иной номер не будет указан Клиентом Банку в письменной форме).

9. Конфиденциальность получаемой Клиентом информации обеспечивается путем направления Банком Сообщений только на Номер сотовой телефонной связи Клиента. Банк не несет ответственности за получение информации не имеющими на это права лицами, если названная информация будет получена такими лицами с использованием указанного Клиентом Банку номера телефона сотовой связи.

10. В случае, когда у Клиента к Услуге подключен Номер телефона сотовой связи, то Клиент путем направления Заявления в системе Интернет банк «Банк Online» или на основании Заявления в письменной форме может подключить к Услуге Новый номер телефона сотовой связи или изменить предыдущий.

11. С момента подключения Услуги плата за предоставление информации в форме СМС-сообщений об изменении остатка средств на Счете (в месяц за Номер телефона сотовой связи) устанавливается в соответствии с Тарифами Банка, заканчивая месяцем, в котором предоставление услуги будет прекращено. При этом, оплата Услуги за месяц, в котором предоставление услуги будет прекращено, производится в полном объеме независимо от того, что предоставление услуги может быть прекращено до истечения соответствующего месяца

12. Плата за предоставление Услуги взимается 1 (первого) числа каждого месяца. В случае если первое число месяца выпадает на выходной или праздничный день, то оплата вознаграждения Банка производится не позднее следующего рабочего дня.

13. За предоставление Услуги Банк взимает плату путем списания Банком без дополнительного/ых распоряжения/-ий (заранее данный акцепт) суммы со Счета Клиента при наличии денежных средств на Счете или в момент поступления денежных средств на Счет (при наличии у Банка возможности списать названные денежные средства в целях оплаты Услуги). Банк имеет право списывать без дополнительного/ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) причитающиеся ему денежные средства с любых открытых в Банке счетов Клиента.

14. Если по каким-либо причинам расчеты между Клиентом и Банком не будут произведены в порядке, предусмотренном предыдущим пунктом, Клиент погашает образовавшуюся вследствие этого

задолженность перед Банком любыми другими допускаемыми законодательством РФ способами не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка.

15. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка. Названные изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней, с даты принятия Банком соответствующего решения (если более поздний срок вступления в силу данных изменений не будет установлен самим таким решением). Об упомянутых изменениях Банк извещает Клиента путем размещения объявлений в Отделениях Банка и/или на сайте Банка.

16. Клиент не освобождается от обязанности оплатить Услугу, в случае несообщения в Банк нового номера телефона сотовой связи при его изменении.

17. При прекращении оказания Услуги удержанная, начисленная плата за предоставление информации в форме СМС-сообщений об изменении остатка средств на Счете возврату не подлежит.

18. Если на момент отправки Банком Сообщений Номер телефона сотовой связи не доступен или буфер Сообщений мобильного телефона был переполнен, то Сообщение будет храниться в SMS - центре оператора мобильной связи в течение срока, определенного оператором мобильной связи, и может быть доставлено в срок при включении мобильного телефона или вхождения в зону сети мобильного оператора.

19. Банк не несет ответственности за действия оператора сотовой связи и иных третьих лиц.

20. Клиент при пользовании Услугой соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку Сообщений Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

21. В случае утраты подключенного к Услуге Мобильного телефона, sim-карты, предоставление Услуги Банком может быть приостановлено на основании письменного Заявления Клиента.

22. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий, неполадках в линиях связи и сбоев системы, а также войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Банка.

23. Изменение Услуги производится сотрудником Банка в Отделении Банка на основании письменного Заявления Клиента или путем направления Клиентом Заявления в системе Интернет банк «Банк Online».

24. Отключение Услуги осуществляется со стороны Клиента в одностороннем порядке по любым основаниям и производится сотрудником Банка в Отделении Банка на основании письменного Заявления Клиента.

25. Изменение или отключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня приёма от Клиента Заявления.

26. Банк вправе в любое время и по любым основаниям прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке без согласия Клиента, путем направления письменного уведомления Клиенту. Предоставление услуги считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней с даты направления письменного уведомления (если более поздний срок прекращения действия предоставления услуги не будет предусмотрен в самом таком уведомлении).

27. Прекращение предоставления Услуги не освобождает Клиента от оплаты Услуги, предоставленной Клиенту до момента прекращения действия Услуги.

28. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу. Об упомянутых изменениях Банк извещает Клиента, путем размещения объявлений в Отделениях Банка и/или на сайте Банка.