

## Оплачивайте платежи без очередей!!!

Если Вы являетесь держателем дебетовой банковской карты нашего Банка (в т.ч. зарплатной или пенсионной карты), предлагаем Вам воспользоваться услугой «Постоянное поручение».

### РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УСЛУГОЙ «ПОСТОЯННОЕ ПОРУЧЕНИЕ»

Услуга «Постоянное поручение» (далее также Услуга) - совершение Банком на основании представленного Клиентом письменного поручения периодических переводов денежных средств со Счета Клиента получателям платежей по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на подключение Услуги.

Клиент может подключить услугу «Постоянное поручение» в следующих целях:

- периодического перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в заявлении на подключение услуги (например, погашение кредитов другого Банка, пополнение вкладов и т.д.);
- оплаты ежемесячного платежа по карте с кредитным лимитом нашего Банка;
- оплаты коммунальных или иных платежей согласно представленному списку получателей, указанных в Таблицах 1-2.

**Таблица 1**

Список получателей, по которым сумма перевода определяется согласно информации, полученной Банком от Получателей средств.

Название получателя*:	Идентификатор получателя	
	ENG	RUS
ООО "РКЦ"	RKC	РКЦ
ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»	EL	ЭЛ
НКО «Фонд капитального ремонта»	FKR	ФКР
ОАО " "Кировские коммунальные системы"	KKS	ККС
ЖКХ Коммусервис (Оричи)	KOMS	КОМО
ТСЖ «Новинка» (Кирс)	NOVK	НОВК
ООО «КТК» (Кирс)	KTKK	КТКК
ООО «Кирсинская управляющая компания»	KUK	КУК
ООО «Газпром межрегионгаз Киров»	GAZ	ГАЗ

\*информация о стоимости услуг банка указана на официальном сайте Банка.

**Таблица 2**

Список получателей, по которым сумма перевода определяется Клиентом.

Название получателя*:	Идентификатор получателя	
	ENG	RUS
ОАО «МТС» (фиксированная связь)	MNEX	МН
АО "ЭР-Телеком" (телевиденье)	DIVAN	ДИВАН
АО "ЭР-Телеком" (интернет/пакет услуг)	DOMRU	ДОМРУ
АО "ЭР-Телеком" (телефония)	GORSV	ГОРСВ
ОАО "Ростелеком" Киров (Интернет)	ADSL	АДСЛ
ОАО "Ростелеком" Киров (телефон)	TEL	ТЕЛ
ПАО «Ростелеком»	ROSTEL	РОСТЕЛ
ОАО "Мобильные ТелеСистемы" (МТС)	MTS	МТС
ОАО "Мегафон"	MF	МФ
ОАО "Вымпелком" (Билайн)	BL	БЛ
ТЕЛЕ2	TELE2	ТЕЛЕ2

\* информация о стоимости услуг банка указана на официальном сайте Банка.

Вы можете забыть об очередях при оплате услуг, для этого Вам необходимо сделать всего два простых шага:

1. прийти в любой из офисов нашего Банка;
2. подключить услугу «Постоянное поручение».

### **Часто задаваемые вопросы пользователей услуги «Постоянное поручение».**

#### **Какую максимальную сумму денежных средств можно отправлять в адрес одного получателя платежей СМС-поручением?**

Максимальная сумма единовременного перевода в адрес одного получателя, обсуживающегося в Банке (внутрибанковское перечисление), не может быть более 100 000 рублей.

Максимальная сумма единовременного перевода в адрес одного из получателей, указанных в Таблице 2 - не более 15 000 рублей.

Максимальная сумма единовременного перевода в адрес получателей, указанных в Таблице 1 равняется сумме, переданной Получателями переводов.

#### **В какие дни выполняются переводы, выполняются ли в выходные/праздничные дни?**

Оплата по Постоянному поручению с целью погашения ежемесячного платежа по карте с кредитным лимитом нашего Банка производится в последний рабочий день месяца.

Постоянное поручение с целью оплаты коммунальных или иных платежей согласно списку, указанному в Таблицах 1-2, производится в день, указанный Клиентом в заявлении на подключение Услуги независимо от того является этот день выходным или праздничным днем. При оплате коммунальных и иных услуг согласно списку, указанному в Таблице 1, день, указанный Клиентом, может находиться в периоде с 15 по 31 число.

Постоянное поручение с целью перечисления по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на подключение Услуги, производится Банком в день, выбранный Клиентом при подключении Услуги. В случае, если день перевода, указанный Клиентом в заявлении, приходится на выходной или праздничный день, Клиенту предоставляется право выбора: произвести перевод в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем, либо произвести перевод в последний рабочий день, предшествующий выходному или праздничному дню, данный выбор Клиент осуществляет при подключении Услуги.

#### **Что происходит, если в день выполнения перевода на счете недостаточно средств для его выполнения?**

В случае, если у Клиента недостаточно денежных средств на счете для совершения Банком перевода, Банк за 3 (три) календарных дня до совершения перевода направляет Клиенту сообщение о том, что платеж не может быть исполнен. Если в день совершения перевода на счете будут отсутствовать денежные средства в достаточном размере, перевод не будет произведен Банком, о чем, Клиенту будет направлено сообщение.

#### **Как я узнаю, что перевод выполнен или не выполнен?**

В день совершения платежа Клиент получит сообщение, содержащее информацию о выполнении или не выполнении перевода.

#### **Что происходит, если в дату осуществления перевода в Банке отсутствуют сведения о задолженности Клиента по коммунальным и иным платежам в адрес получателей, указанных в Таблице 1.**

Клиент получит сообщение о том, что платеж не может быть исполнен, в связи с отсутствием суммы платежа.

### **Как отменить перевод?**

За сутки до дня выполнения перевода Клиенту необходимо отправить СМС сообщение на номер телефона+79229080032 или +79229600133 в формате «Получатель платежа»знак #и последняя цифра номера договора (пробел)стоп\*Пароль доступа к услуге.

Например, EL#1 стоп\*1111

Наименование получателя указано на документе, который Банк предоставил Клиенту при подключении Услуги.

### **Как расторгнуть Услугу «Постоянное поручение»?**

Если Клиент желает расторгнуть Услугу «Постоянное поручение», в таком случае Клиенту необходимо обратиться в любой офис Банка или отправить СМС сообщение на номер телефона+79229080032 или +79229600133 в формате «Получатель платежа» знак # и последняя цифра номера договора (пробел) «закр»\*Пароль доступа к услуге.

Например, EL#1 закр\*1111

Наименование получателя, пароль доступа к услуге указано на документе, который предоставил Банк при подключении Услуги. В ответ Клиенту придет СМС сообщение о закрытии договора.

### ***Дополнительные возможности для Клиентов, имеющих Услугу «Постоянное поручение»***

Для пользователей Услугой «Постоянное поручение» доступна возможность совершения оплаты услуг мобильной связи посредством направления СМС-сообщения с номера мобильного телефона, который Клиент предоставил Банку при подключении указанной выше Услуги.

Клиенту необходимо отправить на номер телефона Банка **+79229080032** или **+79229600133** **СМС-сообщение следующего формата:**

**СТЕЛ (данный реквизит необязателен) пробел Номер телефона, баланс которого подлежит пополнению, пробел Сумма пополнения пробел последние 4 цифры пластиковой карты Клиента, открытой в Банке (необязательный реквизит)**

#### **Особенности:**

- кроме СТЕЛ также возможно указание вариантов: ТЕЛ, TEL, STEL, STEL, ТЕЛЕФОН, TELEFON, TELEPHON, TELEPHONE (данный реквизит необязателен);
- номер телефона, баланс которого подлежит пополнению, указывается в формате +79XXXXXXXXX, 89XXXXXXXXX,9XXXXXXXXX;
- сумма пополнения должна находиться в пределах от 10 до 2 000 рублей (без учета стоимости за осуществление перевода);
- последние 4 цифры пластиковой карты Клиента, открытой в Банке (данный реквизит необязателен в сообщении).

При отсутствии указания в смс-сообщении номера банковской карты, списание производится со счета Зарплатной карты Клиента. При отсутствии у Клиента Зарплатной карты или отсутствии денежных средств на счете Зарплатной карты, списание производится со счета Пенсионной карты. При отсутствии у Клиента Пенсионной карты или отсутствии денежных средств на счете Пенсионной карты, списание производится с иных счетов Клиента, открытых в Банке, к которым выпущены дебетовые банковские карты. В случае указания Клиентом в СМС-сообщении номера карты, перевод производится со счета указанной Карты (в т.ч. с карты с кредитным лимитом).

Перед осуществлением перевода Клиенту будет отправлено сообщение, содержащее одноразовый пароль. Клиент должен подтвердить перевод отправлением Банку сообщения с указанием полученного одноразового пароля. Стоимость Банка за осуществление перевода определяется согласно действующих Тарифов Банка для услуги «СМС-поручение».