

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

### По программе страхования рисков держателей пластиковых карт АКБ «Вятка-банк» ОАО

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Договор страхования — Договор № 13160F1G00490 от 13.02.2013 года страхования рисков держателей пластиковых карт, заключенный между АКБ «Вятка-Банк» ОАО (далее — «Страхователь») и СОАО «ВСК» (далее — «Страховщик») в соответствии с Правилами № 151/1 в редакции от 16.12.2011 г. страхования рисков держателей пластиковых карт СОАО «ВСК» (далее по тексту — «Правила страхования»).
- 1.2. Застрахованные Лица (далее — «Застрахованные») — держатели пластиковых карт Страхователя, в возрасте не менее 18 лет на дату начала «срока страхования» и не более 70 лет на дату окончания «срока страхования», и подтвердившие свое согласие быть Застрахованным на условиях Договора страхования в письменном Заявлении.
- 1.3. Не подлежат страхованию карты, принадлежащие лицам младше 18 лет; используются для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью; не подключены к услуге SMS-информирования; эмитированы вне территории Российской Федерации. Если будет установлено, что такие карты были включены в Программу или лицами была сокрыта или предоставлена заведомо ложная информация, то действие Программы в отношении данных лиц признается недействительным с момента их включения в Программу, и уплаченная Плата за присоединение к Программе не возвращаются.
- 1.4. Страховая Сумма — денежная сумма, устанавливаемая индивидуально для каждой Застрахованной карты.
- 1.5. Плата за присоединение к Программе — плата за присоединение к Программе, которую Застрахованный обязан уплатить в порядке и в сроки, установленные Тарифами АКБ «Вятка-банк» (ОАО).
- 1.6. Взносы — единовременные или периодические платежи, осуществляемые Застрахованным в рамках Платы за присоединение к Программе.
- 1.7. Выгодоприобретатель — лицо, в пользу которого заключается договор страхования и которое обладает правом на получение страховой выплаты.
- 1.8. Страховой случай — свершившееся, предусмотренное Договором страхования событие, наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, при условии, что указанное событие произошло в течение срока действия договора страхования.
- 1.9. Компрометация карты/ПИН-кода — незаконное получение третьим лицом информации о реквизитах / ПИН-коде карты, позволяющее осуществлять мошеннические операции по карточному счету.
- 1.10. Мошенническая операция — не инициированная и (или) не подтвержденная держателем финансовая операция по счету карты с использованием карты или ее реквизитов.
- 1.11. Скимминг — несанкционированное считывание и сохранение данных с магнитной полосы карты.
- 1.10. Фишинг — получение у держателя карты информации о ПИН-коде и (или) реквизитах карты путем обмана (рассылка электронных писем, ссылки на мошеннические сайты и т.д.)

#### 2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 2.1. Страховым случаем является возникновение убытков в результате наступления в течение периода страхования следующих событий (страховых рисков):
  - 2.1.1. Компрометация ПИН-кода и (или) реквизитов карты, включая фишинг и скимминг.
  - 2.1.2. Мошеннических действий работников торгово-сервисных и иных организаций при совершении операций по оплате Страхователем (держателем) товаров (работ, услуг) с использованием карты.

#### 3. СТРАХОВАЯ СУММА. ПЛАТА ЗА ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРОГРАММЕ.

- 3.1. Страховая Сумма устанавливается индивидуально для каждой Застрахованной карты исходя из размера лимита карты, но не может превышать 300 000,00 (Триста тысяч) рублей.
- 3.2. Размер Платы за присоединение к Программе устанавливается Тарифами АКБ «Вятка-Банк» ОАО
- 3.3. Оплата за участие в Программе происходит один раз в год с последующей пролонгацией.

#### 4. ЕСЛИ ПРОИЗОШЛО СТРАХОВОЕ СОБЫТИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ЗАСТРАХОВАННОМУ НЕОБХОДИМО ПРОИЗВЕСТИ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

- 4.1. В течение 24 часов с момента, когда держателю пластиковой карты стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, он должен известить об этом событии АКБ «Вятка-Банк» ОАО и СОАО «ВСК» любым доступным способом, позволяющим в дальнейшем предоставить подтверждение о факте такого извещения (почтовое письмо с уведомлением, факс, электронная почта).
- 4.2. Застрахованный обязан принять все необходимые, целесообразные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и уменьшения возможных убытков от события, имеющего признаки страхового случая, включая, но не ограничиваясь:
  - незамедлительно заблокировать карту при её компрометации (реквизитов карты или ПИН-кода) или подозрении на мошеннические операции;
  - известить банк-эмитент о данном событии в порядке, установленном договором о выдаче карты и ведении счёта карты и (или) правилами пользования картой;
  - при получении информации о проведении мошеннической операции по счету карты, направить в АКБ «Вятка-Банк» ОАО письменное заявление о несогласии с данной транзакцией;
  - обратиться с заявлением о данном событии в правоохранительные органы, исходя из их компетенции.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

- 5.1. Программа вступает в силу в отношении Застрахованного Лица с даты подписания им Заявления на включение в программу страхования, но не ранее заключения Банком с Застрахованным Договора о комплексном банковском обслуживании.
- 5.2. Программа действует в отношении Застрахованного лица в течение 1 (одного) года, но не более периода действия пластиковой карты. Действие Программы считается продленным на каждый последующий год (либо на период времени до окончания срока действия пластиковой карты, если этот период составляет менее года), если до истечения срока действия Программы Застрахованное лицо в письменной форме не уведомило Страхователя об отказе от участия в Программе.
- 5.3. Действие программы в отношении Застрахованного лица прекращается досрочно по следующим основаниям:
  - 5.3.1. Исполнение Страховщиком своих обязательств в полном объеме — осуществление страховой выплаты в размере установленной Программой Страховой Суммы;
  - 5.3.2. Расторжение Договора о комплексном банковском обслуживании;
  - 5.3.3. По достижении Застрахованным Лицом семидесятилетнего возраста;
  - 5.3.4. По желанию Застрахованного досрочно отказаться от участия в Программе, при этом Застрахованный обязан предоставить в Банк заявление о досрочном отказе от участия в Программе.

## **6. ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 6.1. В течение 7 (Семи) дней Застрахованный должен предоставить ВСК всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, обстоятельствах и последствиях события, имеющего признаки страхового случая, а также о размере причиненных этим событием убытков, в том числе:
- договор страхования;
  - документы, удостоверяющие личность Застрахованного;
  - договор о выдаче банковской карты и ведении счёта карты;
  - документы, подтверждающие проведенные с использованием карты операции с момента начала периода страхования до момента блокировки операций по счёту карты в связи с событием, имеющим признаки страхового случая, и остаток денежных средств на счёте карты на момент такой блокировки (выписка по счёту карты, другие банковские документы);
  - документы, подтверждающие все предпринятые Застрахованным меры и расходы в целях предотвращения или уменьшения убытков включая, но не ограничиваясь:
  - копия письменного заявления в Банк о блокировке карты и заявления о незаконном списании средств с карточного счета;
  - документы, предоставленные Застрахованному банком-эмитентом в связи с событием, имеющим признаки страхового случая (если таковые документы держателю пластиковой карты предоставлялись);
  - копия постановления правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.), или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства;
  - представленное банком-эмитентом письмо/уведомление, содержащее обоснованный отказ в восстановлении (полностью или в определенной части) денежных средств на счете карты в ответ на заявление о несогласии с транзакцией, направленное Застрахованным в банк-эмитент при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
  - документы, подтверждающие иные расходы Страхователя, подлежащие возмещению по условиям договора страхования.
- 6.2. Застрахованный должен обеспечить ВСК возможность представления его интересов в суде по претензиям в отношении убытков, возмещаемых по договору страхования и передать все документы в обеспечение передачи ВСК права требования, которое Застрахованный имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые по Договору Страхования.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. В случае возникновения между Застрахованным и Банком споров по Условиям Программы, они решаются путем переговоров.
- 7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров или иного их внесудебного урегулирования они разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ФИЛИАЛАХ КОМПАНИИ**

**Наименование филиала**  
САО «ВСК» ФИЛИАЛ «ВСК-МОСКВА»  
САО «ВСК» КИРОВСКИЙ ФИЛИАЛ

**Адрес**  
121552, г. Москва, ул. Островная, 4  
610020, г. Киров, ул. Пятницкая, д.23

**Контактные сведения**  
Тел.: (495) 727-44-44; 785-27-76  
Тел.: (8332) 35-70-60 (многоканальный)