

Правила подключения и пользования услугой по направлению выписок о текущих операциях по счету на электронный адрес Клиента в ПАО «Норвик Банк» для корпоративных клиентов

1. Настоящие Правила подключения и пользования услугой по направлению выписок о текущих операциях по счету на электронный адрес Клиента в ПАО «Норвик Банк» (далее – «Правила») регламентируют взаимоотношения Банка и Клиента в части направления выписок электронной почтой о текущих операциях по счету на электронный адрес Клиента (далее по тексту – «Услуга»).

2. Понятия и термины, используемые в настоящих Правилах:

Банк – ПАО «Норвик Банк».

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому открыт банковский счет на основании заключенного с Банком договора банковского счета.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети интернет по адресу: <http://www.vtkbank.ru/>

Тарифы Банка – сборник комиссий и их значений (как общих, так и индивидуальных), подлежащих уплате Клиентом за услуги Банка.

Счет – это банковский счет, открытый Клиенту на основании договора банковского счета.

Адрес электронной почты – запись, однозначно идентифицирующая почтовый ящик, поддерживающий прием и передачу сообщений, на который доставляются сообщения Клиенту.

Изменение Услуги – изменение Адреса электронной почты Клиента, к которому подключена Услуга.

3. Подключение Услуги производится при открытии и/или обслуживании Счета Клиенту путем заключения между Банком и Клиентом соответствующего дополнительного соглашения к договору банковского счета (далее по тексту – Соглашение), либо путем направления Заявления в системе Интернет Банк «Банк Online» (далее по тексту – Заявление).

4. Услуга предоставляется Клиентам не реже чем один раз в тридцать минут путем направления выписки из Счета (далее по тексту «Выписки») по Адресу электронной почты, указанном в Соглашении/Заявлении. При этом, если в течение указанного выше периода времени операции по Счету не производились, Выписка за соответствующий период времени Клиенту не предоставляется. Подключение Услуги возможно только на один Адрес электронной почты Клиента.

5. Банк имеет право изменять Настоящие Правила и в том числе периодичность предоставления Выписок. При этом, об указанных изменениях Клиент извещается сразу же после принятия Банком решения о таком изменении путем размещения объявлений в Отделениях Банка и/или на сайте Банка. Названные изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней, с даты принятия Банком соответствующего решения (если более поздний срок вступления в силу данных изменений не будет установлен самим таким решением).

6. Услуга направлена на оперативное информирование Клиента об остатке денежных средств по Счету, а также на снижение риска проведения несанкционированных операций по Счету.

7. Подключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня направления от Клиента Заявления в системе Интернет банк «Банк Online» или подписания Клиентом и Банком Соглашения.

8. Выписки направляются Банком по открытым каналам связи и без использования средств защиты информации. Клиент согласен с таким порядком направления Выписок, а также с тем, что в связи с названным порядком направления Выписок Банк не несет ответственности за получение содержащейся в Выписках информации не имеющими на это права лицами.

9. Услуга предоставляется Банком в рабочее время Банка (за исключением технических перерывов, включая плановые, суммарная продолжительность которых не может превышать пять часов за один календарный месяц), начинается предоставляться не позднее, чем с 8.30 часов (по московскому времени) и предоставляется при условии изменения остатка денежных средств на Счете путем направления Выписок на Адрес электронной почты (если иной Адрес электронной почты не будет указан Клиентом Банку в письменной форме).

10. Конфиденциальность получаемой Клиентом информации обеспечивается путем направления Банком Сообщений только на Адрес электронной почты Клиента. Банк не несет ответственности за получение информации не имеющими на это права лицами, если названная информация будет получена такими лицами с использованием указанного Клиентом Банку Адреса электронной почты.

11. С момента подключения Услуги плата за направление Выписок устанавливается в соответствии с Тарифами Банка, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Соглашение/Заявление вступило в силу и заканчивая месяцем, в котором предоставление Услуги будет прекращено. При этом, оплата Услуги за месяц, в котором предоставление Услуги будет прекращено, производится в полном объеме независимо от того, что предоставление Услуги может быть прекращено до истечения соответствующего месяца

12. Плата за предоставление Услуги взимается 1 (первого) числа каждого месяца. В случае если первое число месяца выпадает на выходной или праздничный день, то оплата вознаграждения Банка производится не позднее следующего рабочего дня.

13. Плата за Услугу взимается Банком вне зависимости от количества предоставленных Банком Клиенту Выписок (в т.ч. и в случае, когда Выписки не предоставлялись вследствие отсутствия операций по Счету либо не были получены Клиентом или были получены им в ненадлежащем виде вследствие возникших не по вине Банка технических факторов и других не зависящих от Банка причин).

14. За предоставление Услуги Банк взимает плату путем списания Банком без дополнительного/-ых распоряжения/-ий (заранее данный акцепт) суммы со Счета Клиента при наличии денежных средств на Счете или в момент поступления денежных средств на Счет (при наличии у Банка возможности списать названные денежные

средства в целях оплаты Услуги). Банк имеет право списывать без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) причитающиеся ему денежные средства с любых открытых в Банке счетов Клиента.

15. Если по каким-либо причинам расчеты между Клиентом и Банком не будут произведены в порядке, предусмотренном предыдущим пунктом, Клиент погашает образовавшуюся вследствие этого задолженность перед Банком любыми другими допускаемыми законодательством РФ способами не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка.

16. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка. Названные изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней, с даты принятия Банком соответствующего решения (если более поздний срок вступления в силу данных изменений не будет установлен самим таким решением). Об упомянутых изменениях Банк извещает Клиента путем размещения объявлений в Отделениях Банка и/или на сайте Банка.

17. Клиент не освобождается от обязанности оплатить Услугу, в случае несообщения в Банк нового Адреса электронной почты при его изменении.

18. Клиент при пользовании Услугой соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку Выписок Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

19. Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий, неполадках в линиях связи и сбоях системы, а также войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Банка.

20. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к информации, содержащейся в Выписке, предоставляемой Клиенту, после ее направления в адрес Клиента.

21. Клиент соглашается с тем, что электронная почта является высокорискованным каналом связи и принимает все риски, связанные с несанкционированным доступом к информации, содержащейся в электронной выписке, предоставляемой Клиенту.

22. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Соглашением или настоящими Правилами в случае неверного, неточного указания Адреса электронной почты и/или по техническим причинам, независящим от Банка.

23. Изменение Услуги производится в Отделении Банка на основании письменного Заявления Клиента или путем направления Клиентом Заявления в системе Интернет банк «Банк Online».

24. Отключение Услуги осуществляется со стороны Клиента в одностороннем порядке по любым основаниям и производится в Отделении Банка на основании письменного Заявления Клиента.

25. Изменение или отключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня приёма от Клиента Заявления.

26. Банк вправе в любое время и по любым основаниям прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке без согласия Клиента, путем направления письменного уведомления Клиенту. Предоставление Услуги считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней с даты направления письменного уведомления (если более поздний срок прекращения действия предоставления Услуги не будет предусмотрен в самом таком уведомлении).

27. Прекращение предоставления Услуги не освобождает Клиента от оплаты Услуги, предоставленной Клиенту до момента прекращения действия Услуги.

28. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу. Об упомянутых изменениях Банк извещает Клиента, путем размещения объявлений в Отделениях Банка и/или на сайте Банка.